

CUSTOMER SATISFACTION

Project Manager responsabile per Mechanica:							Questionario consegnato / inviato in data:							
CLIENTE: _____ Commessa: _____ Compilato da: _____ e-mail: _____														
La preghiamo di esprimere la sua valutazione rispetto ai fattori sotto elencati, con riferimento alla seguente scala: 1 molto insoddisfatto/ 2 insoddisfatto/ 3 neutro/ 4 soddisfatto/ 5 molto soddisfatto								1	2	3	4	5	NOTE	
A Team di realizzazione														
A1	rapporti interpersonali (disponibilità, flessibilità, cortesia..)													
A2	aspetto relazionale pratico col team (modalità di organizzazione per lo scambio informazioni, gli incontri.....)													
A3	prestazioni/professionalità ed efficacia del personale coinvolto (Project manager, Progettisti, Personale di installazione e avviamento)													
B Prodotto/Sistema														
B1	qualità e conformità delle componenti installate													
B2	prestazioni del sistema installato (funzionalità meccanica e software, facilità e sicurezza di utilizzo, esigenze di lay-out)													
B3	facilità di integrazione del vostro processo con il sistema automatico installato													
B4	rapporto qualità/costo del sistema													
C Gestione varianti														
C1	disponibilità a recepire le varianti													
C2	costo delle varianti gestite in corso d'opera													
C3	flessibilità a comprendere nel prezzo base le piccole varianti													
D Realizzazione del sistema														
D1	rispetto dei tempi previsti													
D2	flessibilità ad adeguarsi alle vostre esigenze rispetto ai tempi pianificati inizialmente													
Eventuali suggerimenti:								Spazio riservato a Mechanica (QUA):						
Firma _____						DATA: _____								