

CUSTOMER SATISFACTION

Project Manager responsabile per Mechanica:		Questionario consegnato / inviato in data:				
CLIENTE: _____						
Commessa: _____						
Compilato da: _____ e-mail: _____						
La preghiamo di esprimere la sua valutazione rispetto ai fattori sotto elencati, con riferimento alla seguente scala: 1 molto insoddisfatto/ 2 insoddisfatto/ 3 neutro/ 4 soddisfatto/ 5 molto soddisfatto						NOTE
		1	2	3	4	5
A Team di realizzazione						
A1	rapporti interpersonali (disponibilità, flessibilità, cortesia..)					
A2	aspetto relazionale pratico col team (modalità di organizzazione per lo scambio informazioni, gli incontri.....)					
A3	prestazioni/professionalità ed efficacia del personale coinvolto (Project manager, Progettisti, Personale di installazione e avviamento)					
B Prodotto/Sistema						
B1	qualità e conformità delle componenti installate					
B2	prestazioni del sistema installato (funzionalità meccanica e software, facilità e sicurezza di utilizzo, esigenze di lay-out)					
B3	facilità di integrazione del vostro processo con il sistema automatico installato					
B4	rapporto qualità/costo del sistema					
C Gestione varianti						
C1	disponibilità a recepire le varianti					
C2	costo delle varianti gestite in corso d'opera					
C3	flessibilità a comprendere nel prezzo base le piccole varianti					
D Realizzazione del sistema						
D1	rispetto dei tempi previsti					
D2	flessibilità ad adeguarsi alle vostre esigenze rispetto ai tempi pianificati inizialmente					
Eventuali suggerimenti:						Spazio riservato a Mechanica (QUA):
Firma _____				DATA: _____		